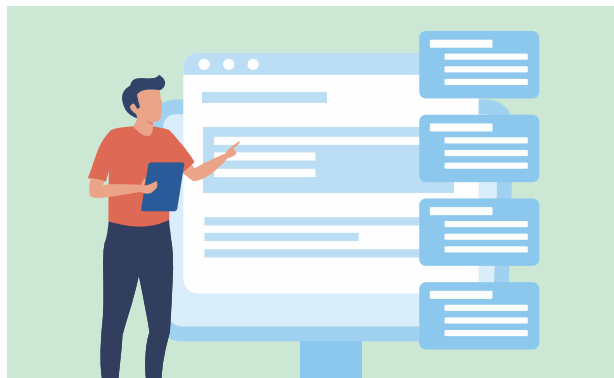


Integrações dos sistemas satélites tem validações



Última versão do ERP Administrativo-Financeiro é entregue



E mais...



Aponte a câmera
do seu celular para
visualizar a versão digital
ou acesse www.sig.senac.br

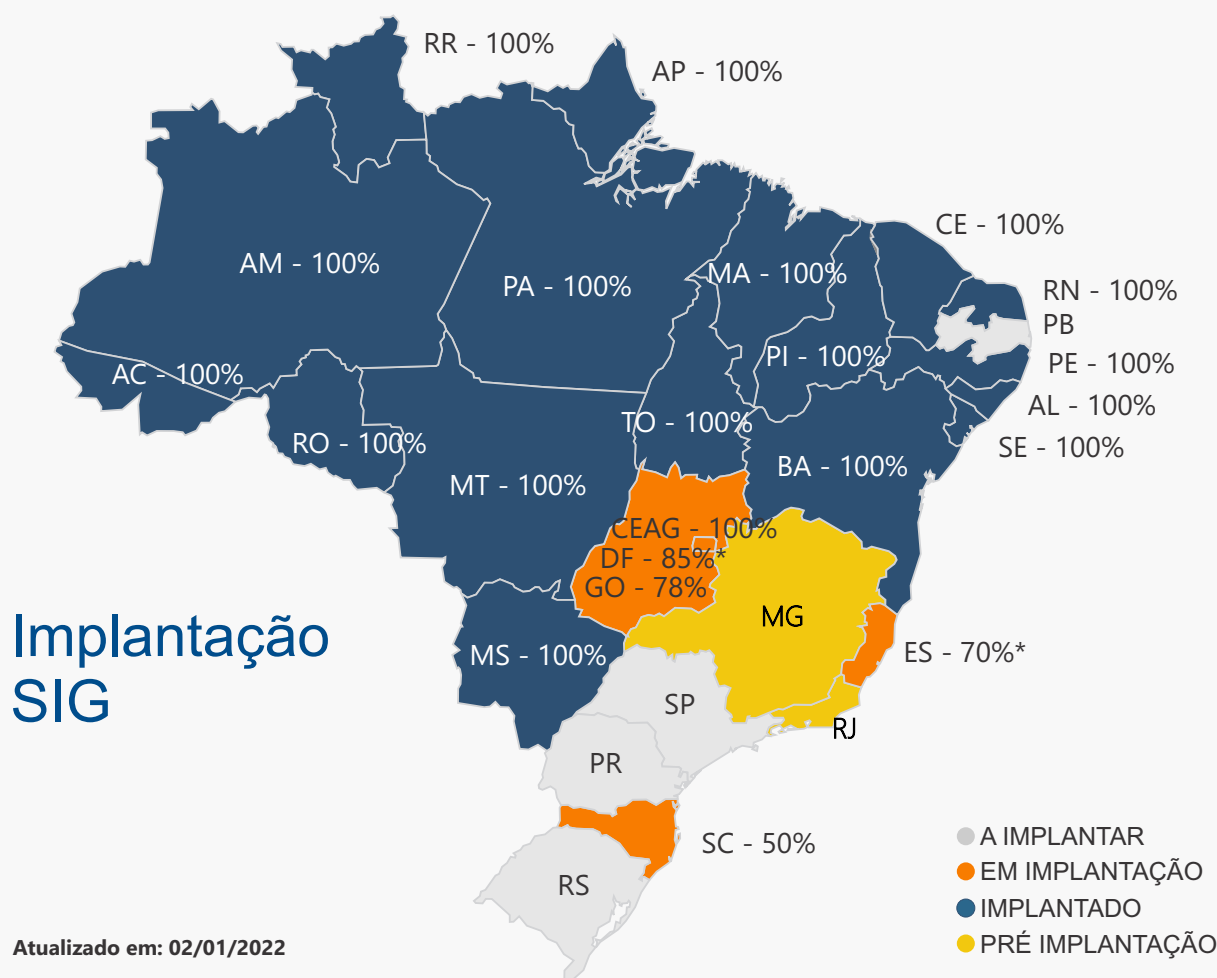
Seu boletim mensal com informações, indicadores e notícias.

Esta edição é uma iniciativa do Senac Mato Grosso do Sul, que na condição de Departamento Regional coordenador do Projeto SIG, pretende facilitar o acompanhamento das ações e serviços desenvolvidos pelo setor, além de reforçar o plano de engajamento e comunicação entre a diretoria, os Departamentos Regionais do Senac e o Departamento Nacional, permitindo mais conhecimento sobre o dia a dia da nossa equipe.

Fale com a equipe: falesig@ms.senac.br. Sua opinião é muito importante.

Em dezembro, as implantações do SIG ocorreram no DF, ES e GO

No último mês de 2022, o time de Implantação do SIG manteve suas atividades. No Regional Distrito Federal, após a solicitação do DR para extração de dados para nova carga de turmas, a equipe SIG precisou atualizar os scripts para extração de dados do sistema legado. Já o Espírito Santo está em processo de execução do checklist e validação de cadastros, parâmetros e dados importados, enquanto o DR Goiás segue validando dados para importação.



*Os percentuais de implantação dos Regionais Espírito Santo e Distrito Federal tiveram alterações devido as atividades de GO LIVE (Entrada em Produção) definidas em reunião com cada Regional, tendo a participação da equipe de implantação SIG e o DN, e também oficializadas em carta.

O processo de importação de dados

Após definido que o Regional entrará em processo de importação dos dados, são realizadas algumas consultas no sistema de origem que o Regional trabalha atualmente. Essas informações vão para uma base nomeada de intermediária em um ambiente teste, que é uma cópia do ambiente do sistema SIG (produção). Lá, esses dados serão mantidos de acordo com o que estava representado no sistema legado do Departamento Regional.

Essas informações devem apresentar a situação real dos contratos, turmas, matrículas e alunos conforme apresentado no sistema de origem.

Após essa etapa, é necessária uma adequação, por se tratar de dois sistemas diferentes com regras distintas. Existe uma validação se todos os dados para aquele registro estão coerentes para o SIG, somente então, esse registro (turmas/alunos/contratos e etc) será inserido no sistema SIG. Caso não esteja adequado, é gerado uma crítica, que é levada ao Regional para as devidas correções. Após o Regional realizar a correção daquele dado, o processo é repetido.

Ao final, uma planilha é gerada com todas as informações que foram importadas e as que também, por alguma inconsistência, não foram. O Regional juntamente com a equipe de implantação, começa uma validação dos dados em um ambiente de teste que é uma cópia do ambiente de produção do SIG, avaliando se a situação dos dados no sistema SIG está de acordo com o do sistema de origem.

Com o aval do Regional, existe um cronograma com atividades para importação final dos dados em ambiente de produção do SIG.



MG e RJ participam de reuniões para validação de solução de GAPs

Os Regionais Minas Gerais e Rio de Janeiro continuaram em fase de avaliação em dezembro. A equipe está analisando os principais entraves para consolidar esse ciclo. Reuniões foram realizadas com as áreas de negócios e, assim que a equipe determinar as soluções para esses GAPs, essa etapa será concluída.



Integrações dos sistemas satélites tem validações



Em dezembro, a equipe de integração dos Regionais MG e RJ realizaram as validações dos primeiros *endpoints* responsáveis por integrar seus sistemas satélites.

No Regional RJ, a análise de todos os sistemas satélites para integração e os últimos itens que entrarão para desenvolvimento em janeiro de 2023 foram finalizados. Já no Regional MG, a análise e o desenvolvimento seguem conforme o planejamento.

BNWEB — É hora de pensar em todos os detalhes e mitigar os riscos

Após a descoberta inicial, o time trabalhou para entregar um fluxo de visão macro e assim validar com os envolvidos os momentos onde as aplicações deverão se comunicar. O processo de como deverão ocorrer as aplicações e a comunicação deles também foi alinhado. Após a conclusão desta etapa, o time validará com mais detalhes os atributos que deverão ser enviados e recebidos.



Integrante nova na equipe SIG



A nova colega na Diretoria de Sistema Integrado de Gestão - Desig, é a Simone Jaqueline Ferreira de Almeida, que passou a fazer parte da equipe no dia 12 de dezembro. Ela está lotada na Gerência de Suporte e Implantação como consultora de Implantação. É graduada em Sistemas de Informação e possui duas especializações na área de Educação (Didática e Metodologia do Ensino Superior e Metodologias para a Educação a Distância), é também Mestre em Educação (Tecnologias Educacionais) e atualmente cursa mais uma especialização em Gestão de Produto Digitais.

Suas expectativas como consultora de Implantação é fazer com que sua experiência na área da Tecnologia da Informação e na área de Educação possam trazer contribuições para o time. Acredita que o desafio no Senac será atender as expectativas e necessidades técnicas e de negócios dos Regionais.

Destaque SIG: Em 2022, 7 estados e CEAG entraram em produção

Mais 7 Regionais e também o Centro de Aperfeiçoamento em Gastronomia (CEAG) do Departamento Nacional – DN, entraram em Produção do sistema SIG em 2022. Com o Acre, Amazonas, Ceará, Distrito Federal, Pernambuco, Rondônia, Tocantins e o CEAG, o Senac computa 19 Regionais utilizando o SIG. Outros seis Regionais: Distrito Federal (Faculdade), Espírito Santo, Goiás, Minas Gerais, Rio de Janeiro e Santa Catarina, estão com ações de implantação.

Outra evolução foi referente às matrículas em ações educacionais que tiveram um crescimento de 88% em relação a 2021. Foram mais de 480 mil matrículas, com mais de 29 milhões de horas-aulas executadas.

Em 2022, foram mais de 40 novos recursos, totalizando mais de 500 funcionalidades entregues.

Projetos Nacionais

Sistema Educacional SIG



08 Estados entraram em produção em 2022

- AC - AM - CE - DF - PE - RO - TO) e Escola de Gastronomia do DN em Brasília (CEAG).

Totalizando **19 Regionais** usando o SIG

06 Estados com ações de implantação

- ES, GO, DF e SC em implantação.
- MG e RJ com atividades iniciais de implantação

Projetos Nacionais

Sistema SIG em 2022

+480 mil

Matrículas em ações educacionais e extensivas*

Aumento de 88% em relação a 2021

+29 milhões

de horas-aulas executadas

+40

Novos Recursos

Totalizando +500 funcionalidades entregues

*Presencial ou virtual.

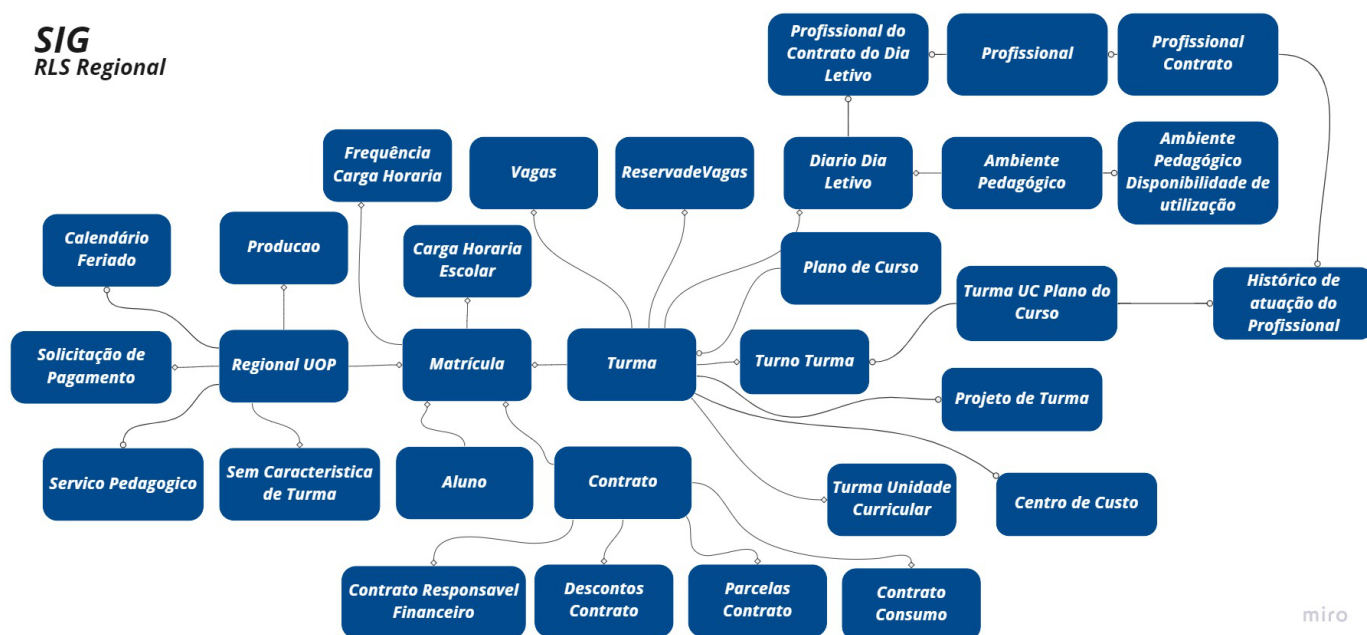
Plataforma Equals começa a ser implantada



A Equals é a nova plataforma de gestão financeira de conciliação bancária e baixa automática do SIG. A plataforma controla as vendas com cartões, integrando as transações recebidas das adquirentes, considerando todos os aspectos transacionais e financeiros. Nos dias 14 e 15 de dezembro foi realizado um treinamento com os Regionais. A equipe SIG trabalhou na construção da integração, validação e ajustes da integração de pagamento até 30 de dezembro, para que aconteça o *Go Live* no dia 02 de janeiro de 2023.

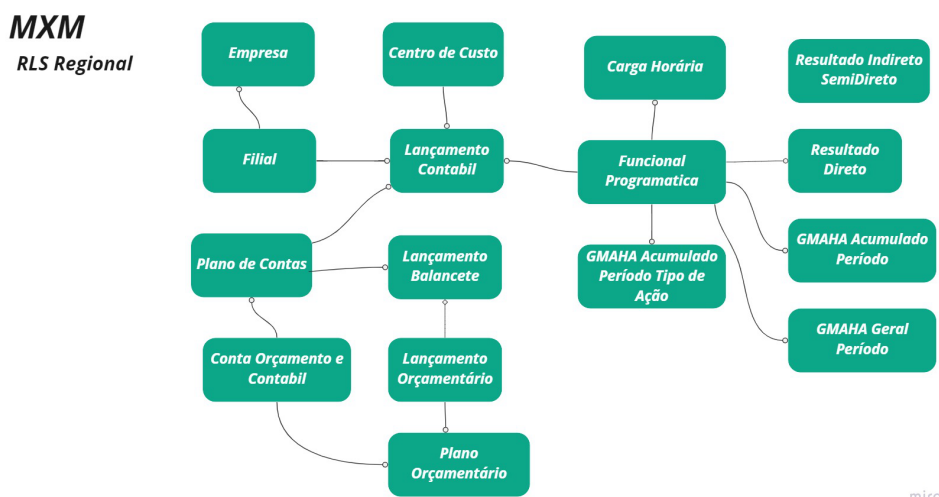
BI SIG fecha 2022 com 31 datasets no SIG e 16 no MXM

No segundo semestre de 2021, um time foi destacado para gerenciar dados estratégicos para desenvolver projetos de *Business Intelligence (BI)*, Análise de Dados e *Big Data* junto ao Sistema SIG. De lá para cá o projeto cresceu e esta equipe finalizou 2022 com 31 visões de negócios (*datasets*) com as informações da base de dados do Sistema Integrado de Gestão – SIG, conforme diagrama abaixo:



miro

Já com a base de dados do MXM, foram 16 visões de negócio (datasets).



miro

Nova versão do SIG é liberada em dezembro

Chegamos ao final de mais um ano e com ele, novidades para o Sistema Integrado de Gestão (SIG). Cabe ressaltar que vários itens foram desenvolvidos e várias funcionalidades melhoradas, mas o foco é nas grandes mudanças disponibilizadas nesta última atualização de 2022.

Essa nova versão trouxe consigo várias melhorias interessantes que ajudarão ainda mais nossos trabalhos diários e nos pouparão muito esforço. Vários módulos do sistema foram aprimorados, mas aqui, daremos ênfase às principais melhorias realizadas nos módulos de Atendimento, Financeiro, Plano de Curso e Rede EAD.

Atendimento:

Como novidade para este módulo, temos a implementação do seguinte item:

- Dispensa Automática de Unidade Curricular para os cursos de nível técnico e Superior: Consiste em atribuir, automaticamente no ato da matrícula, o estado de “dispensado” àquelas Unidades Curriculares que o aluno já cursou. Esta funcionalidade poderá ser configurada no módulo administrativo, caso o Regional opte por utilizá-la ou não.

Financeiro:

Como novidade para este módulo, temos a implementação dos seguintes itens:

- Desenvolvimento e disponibilização da funcionalidade de prescrição contábil: Consiste em telas para gerir e prescrever vouchers gerados no sistema que tenham mais de 1(um) ano de criação.
- Criação do relatório de Acompanhamento de Ordem de faturamento: Criação de um relatório nos formatos XLS, CSV e PDF para acompanhar as Ordens de faturamento geradas no sistema, bem como seus estados.
- Melhorias no Portal devolução: O Portal devolução foi todo redesenhado para se tornar mais intuitivo, e foram revisadas todas as suas integrações para garantir seu funcionamento.

Plano de curso:

- Este módulo sofreu várias alterações que agilizaram alguns processos que antes eram demorados. Foram acrescentadas também várias melhorias para facilitar a gestão.

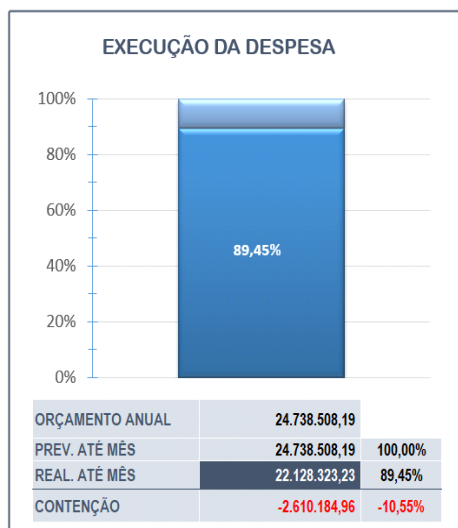
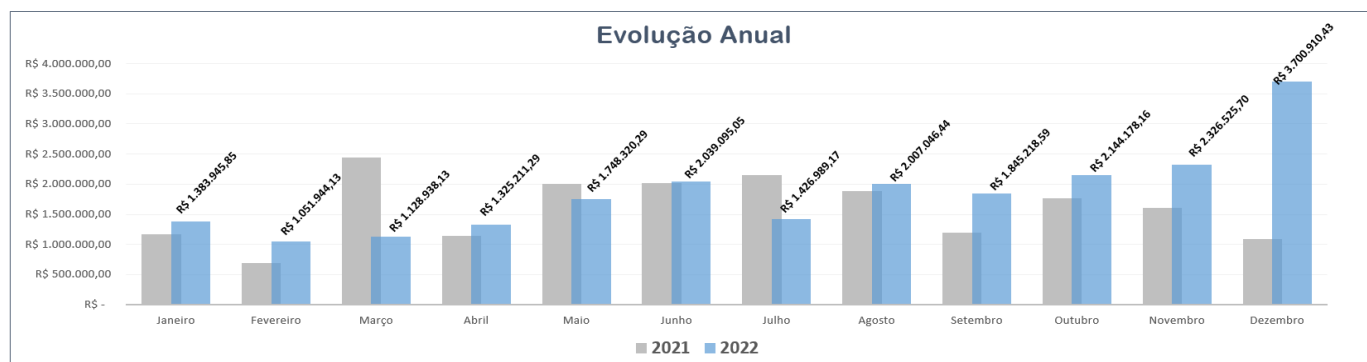
Rede EAD:

Dentre vários itens que foram desenvolvidos e entregues para compor a rede EAD, cabe-nos destacar:

- Desenvolvimento e melhorias das integrações com a *Blackboard*: Proporcionou a criação da integração dos usuários com a *Blackboard*, criação de parâmetros de controle de funcionalidades do sistema que serão utilizados na Rede EAD, bem como melhorias da integração do Portal Rede EAD com a Matrícula Web do SIG.
- Adaptação dos módulos já existentes do SIG para considerarem a Rede EAD: Vários módulos como Secretaria, Plano de Curso, Atendimento e Mapa de sala foram alterados para receber os novos recursos da Rede EAD.

Evolução dos Investimentos SIG

Os indicadores de execução orçamentária apresentam uma prestação de contas mensal dos valores investidos no Projeto SIG. Nos gráficos, temos os indicadores financeiros do mês de dezembro de 2022.



Resultado do mês anterior: R\$ 2.326.525,70

Resultado do mês: dezembro/2022 R\$ 3.700.910,43 (1)

Variação: 59,07%

A despesa acumulada no exercício apresenta uma contenção na ordem de -10,55%.

(1) A despesa apurada no mês de dezembro/2022 de R\$ 3.700.910,43 apresentou variação de 59,07% comparado ao mês anterior.

As despesas tiveram esta variação devido a execução de ordens de serviço da fábrica de software.

As despesas relacionadas aos times do projeto SIG permanecem em equilíbrio e sem alterações comparadas ao mês anterior.

Detalhamento por elemento de despesa

dezembro, 2022		ORÇADO				REALIZADO				
Elementos de Despesa		Total 2022		Previsto Acumulado até o mês		Gasto Acumulado até o mês		Gasto do mês		
Despesas Correntes										
3.1.90.11	VENCIMENTOS E VANT.FIXAS-PES.CIVIL	R\$	10.198.132,00	R\$	10.198.132,00	100,00%	R\$	10.116.124,90	99,20%	
3.1.90.13	OBRIGAÇÕES PATRONAIS	R\$	785.995,80	R\$	785.995,80	100,00%	R\$	839.545,08	100,00%	
3.1.90.16	OUTRAS DESP.VARIÁVEIS - PES.CIVIL	R\$	2.039.626,40	R\$	2.039.626,40	100,00%	R\$	478.502,12	23,46%	
3.1.90.94	INDENIZAÇÕES TRABALHISTAS	R\$	129.519,48	R\$	129.519,48					
3.3.50.41	CONTRIBUIÇÕES	R\$	-				R\$	-		
3.3.90.14	DIARIAS - PESSOAL CIVIL	R\$	115.483,70	R\$	115.483,70	100,00%	R\$	51.900,21	44,94%	
3.3.90.30	MATERIAL DE CONSUMO	R\$	10.500,00				R\$	-		
3.3.90.33	PASSAGENS E DESP.C/LOCOMOÇÃO	R\$	116.025,00	R\$	116.025,00	100,00%	R\$	21.275,58	18,34%	
3.3.90.36	OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.FÍSICA	R\$	31.500,00	R\$	31.500,00	100,00%	R\$	35.356,56	100,00%	
3.3.90.39	OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.JURÍDICA	R\$	11.311.725,81	R\$	11.311.725,81	100,00%	R\$	10.585.618,78	93,58%	
3.3.90.47	OBRIGAÇÕES TRIBUT. E CONTRIBUTIVAS						R\$	2.491.426,12	22,03%	
Total - Despesas Correntes		R\$	24.738.508,19	R\$	24.728.008,19		R\$	22.128.323,23	R\$	3.700.910,43
Despesas de Capital										
4.4.90.51	OBRAS E INSTALAÇÕES	R\$	-	R\$	-					
4.4.90.52	EQUIP.E MATERIAL PERMANENTE	R\$	-	R\$	-		R\$	-	R\$	-
4.5.90.61	AQUISIÇÃO DE IMÓVEIS	R\$	-	R\$	-					
Total - Despesas de Capital		R\$	-	R\$	-		R\$	-	R\$	-
Total por Projeto Mês		R\$	24.738.508,19	R\$	24.728.008,19		R\$	22.128.323,23	R\$	3.700.910,43

Senac/SE recebeu treinamento e reimplantação dos Módulos Compras BR e Contrato de Compras



Em atenção ao pedido feito pelo Senac/SE em dezembro/2022, a Gerência de Soluções Integradas começou um trabalho junto ao Regional. A princípio foi realizada uma análise do uso do ERP Administrativo pela área de Compras entre os dias 12 e 15 de dezembro. O objetivo foi levantar as necessidades e, então, iniciar o treinamento.

Nos dias 21 e 22 de dezembro, foi realizado com a equipe de Tecnologia de Informação do Regional SE, o treinamento do Módulo Administrador. Em 2023, o plano é executar o treinamento do módulo das áreas de Compras.

Melhorias do ERP Administrativo-Financeiro são entregues em dezembro

Três melhorias no Módulo de Compras foram entregues pela MXM no último mês de 2022. Esses aperfeiçoamentos possibilitarão progressos na gestão e otimização das compras institucionais. Entre as vantagens estão:

- Edição do campo “Modalidade” e “Artigo” enquanto o mapa de cotação não for aprovado;
- Inclusão de novas opções de filtragem na tela de “Manutenção do Mapa de Cotação” e do Campo Filial.



As melhorias foram homologadas pela Gerência de Soluções Integradas e estarão disponíveis para os Regionais testarem e conhecerem a funcionalidade no próximo pacote de atualização, previsto para fevereiro de 2023. A Gerência está organizando uma *call* com as áreas dos Regionais, para apresentação dos novos recursos.

Última versão do ERP Administrativo-Financeiro é entregue



O último ciclo de atualização de versão do ERP Administrativo-Financeiro MXM foi entregue em dezembro. A versão atual disponibilizada em todos os Regionais é *Build 9.14.627.6781(P)- v. 9.14.6 - revision 276781 - 19/10/2022*.

A próxima atualização ocorrerá a partir de fevereiro de 2023, após a conclusão do calendário de atualização 2023, que está sendo elaborado em conjunto com a fornecedora do sistema MXM.

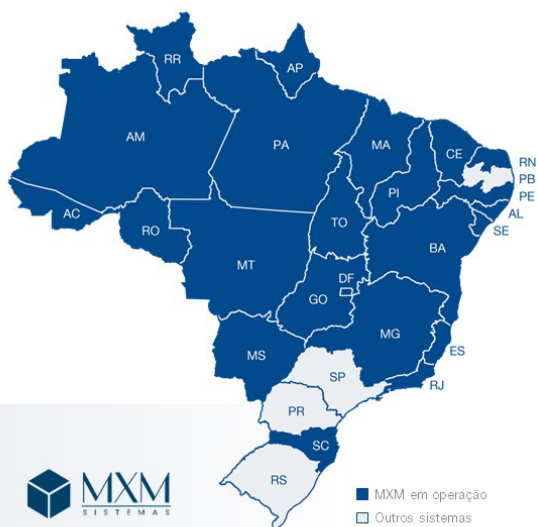
Time de Soluções Integradas faz Balanço Geral de 2022

Mais uma jornada se encerra. Um ciclo se fecha e outro em seguida se abre. O ano de 2022 para a Gerência de Soluções Integradas — Gesin, iniciou com a reimplantação do ERP Administrativo-Financeiro (MXM) no Regional do Distrito Federal, paralelo à regularização das licenças nos Regionais e a migração do Distrito Federal para o *Oracle Cloud*, projetos estes que contaram com o apoio da Direção do Senac/MS e do Departamento Nacional, alinhados à Diretoria de Sistema Integrado de Gestão — Desig.

2022 foi um ano desafiador. Fortalecemos ainda mais a relação com os Regionais e o Departamento Nacional por meio da criação do “Grupo Técnico ERP Nacional”. Os assuntos relacionados ao ERP *MXM-WebManager* passaram a ser tratados e encaminhados de forma

Projetos Nacionais

Sistema Administrativo e Financeiro MXM



4.000 Usuários ativos

Maior gestão operacional e unificação da versão do sistema para todos os Regionais

Implantação de módulos em 8 Regionais

Reimplantação no Senac DF

22 novos recursos entregues

- Relatórios padronizados para atendimento ao Tribunal de Contas da União – TCU

Hospedagem na nuvem Oracle



■ MXM em operação
□ Outros sistemas

conjunta, tendo a supervisão do Departamento Nacional.

Apoiamos os Regionais com treinamentos, suporte e orientações sobre a utilização de módulos e de novas funcionalidades entregues ao longo do ano pela MXM, além de colaborar com a equipe SIG em projetos de integração entre os sistemas, resultando em aprendizado para todos os envolvidos.

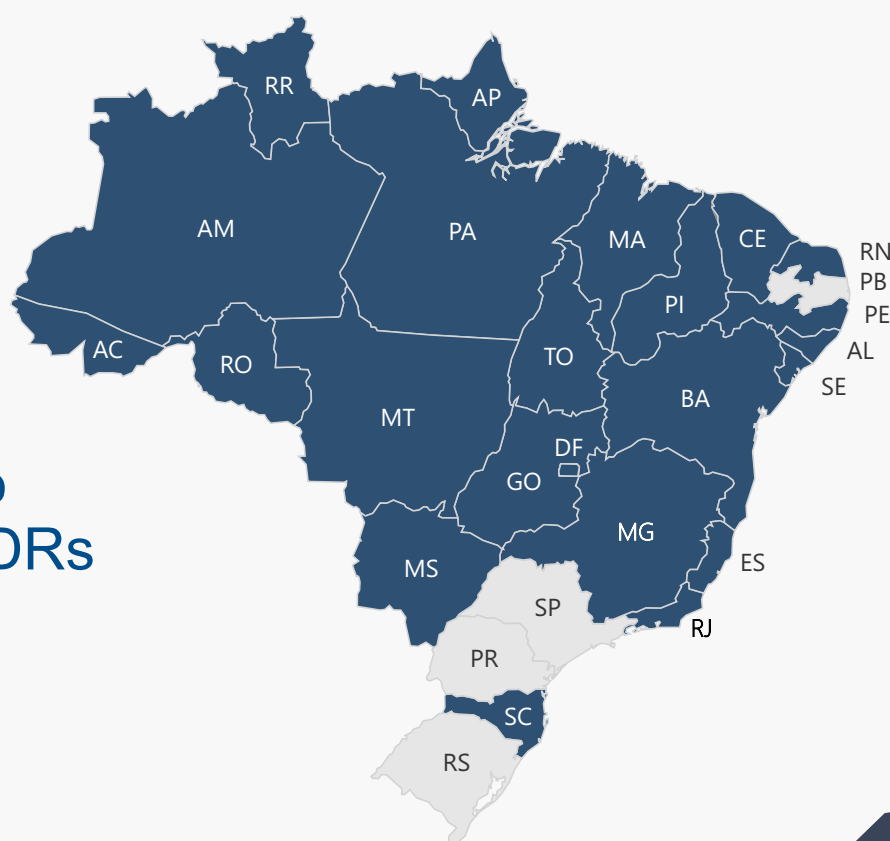
A Gerência de Soluções Integradas também focou na Gestão do Convênio, desenvolvendo estratégias para executar as ações que competem ao Senac/MS como Gestor do ERP MXM em âmbito nacional, tendo como destaque: a gestão centralizada do sistema, processo de implantação do sistema para o Senac, estabelecimento de parâmetros padronizados para todos os módulos do sistema, atualização de versão do ERP MXM, garantindo a padronização de versões em todos os Regionais e uma política de preços justa para o licenciamento, manutenção e suporte por meio do Termo de Compromisso Comercial.

O time da Gerência de Soluções Integradas foi fortalecido com treinamento e experiências que irão colaborar nos novos projetos previstos para 2023, como por exemplo: treinamento e implantação de módulos fiscais nos Regionais, emissão de notas fiscais de serviços educacionais integrados com o SIG e o novo módulo de Patrimônio.

O Sistema MXM fecha 2022 com mais de 4 mil usuários ativos e implantação de módulos em oito Regionais. A reimplantação do MXM no Distrito Federal finaliza o ano com 22 novos recursos entregues, entre eles, os relatórios padronizados conforme as exigências do Tribunal de Contas e a hospedagem na *Oracle Cloud*, se consolidando como a maior gestão operacional e unificação da versão do sistema para todos os Regionais.

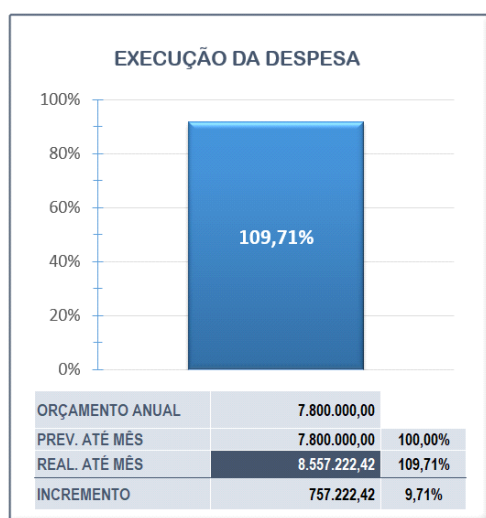
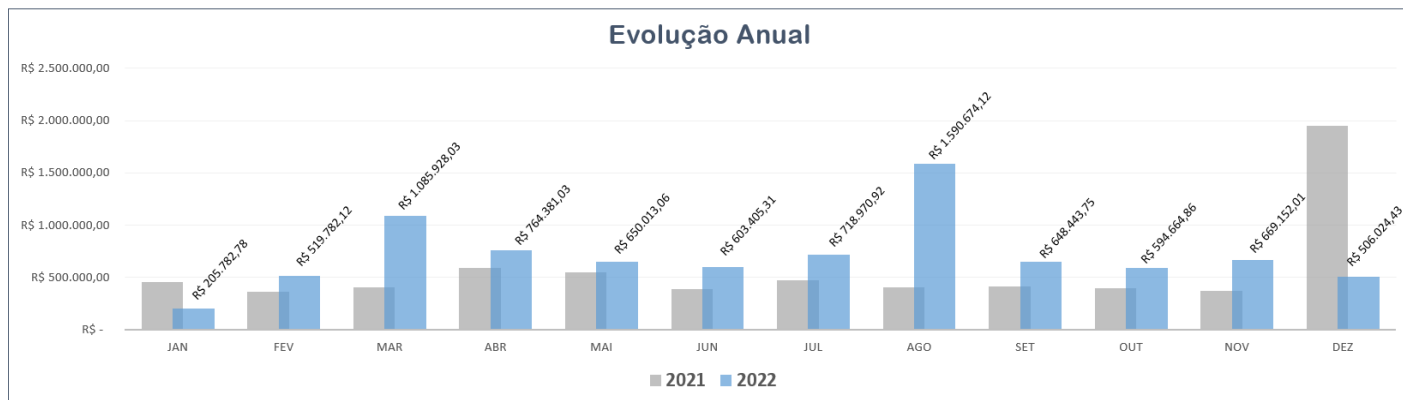
Utilização do MXM pelos DRs

- MXM EM OPERAÇÃO
- OUTROS SISTEMAS



Evolução dos Investimentos MXM

Os indicadores de execução orçamentária apresentam uma prestação de contas mensal dos valores investidos no Projeto MXM. Nos gráficos, temos os indicadores financeiros do mês de dezembro de 2022.



Resultado do mês anterior:

R\$ 669.152,01

Resultado do mês: dezembro/2022

R\$ 506.024,43 (1)

Varição:

-24,38%

A despesa acumulada supera a despesa prevista em 9,71% (2).

(1) A despesa apurada no mês de dezembro/2022 de R\$ 506.024,43 apresentou variação de -24,38% comparado ao mês anterior.

(2) As despesas previstas superaram em 9,71% devido a aquisições de licenças e valores de manutenção do sistema MXM junto aos Regionais, que estavam previstas na reformulação do orçamento em 2022 no qual o Departamento Nacional ajustou o valor superado com alocação de recursos de outros projetos.

As despesas relacionadas ao time de gestão do projeto MXM permanecem em equilíbrio e sem alterações.

Detalhamento por elemento de despesa

dezembro, 2022	ORÇADO			REALIZADO			
Elementos de Despesa	Total 2022	Previsto Acumulado até o mês		Gasto Acumulado até o mês		Gasto do mês	
Despesas Correntes							
3.1.90.11 VENCIMENTOS E VANT.FIXAS-PES.CIVIL	R\$ 1.107.344,00	R\$ 1.107.344,00	100,00%	R\$ 1.034.911,99	93,46%	R\$ 84.705,88	7,65%
3.1.90.13 OBRIGAÇÕES PATRONAIS	R\$ 101.468,80	R\$ 101.468,80	100,00%	R\$ 83.905,89	82,69%	R\$ 7.153,60	7,05%
3.1.90.16 OUTRAS DESP.VARIÁVEIS - PES.CIVIL	R\$ 30.169,36	R\$ 30.169,36	100,00%	R\$ 17.234,26	57,13%	R\$ 610,98	2,03%
3.1.90.94 INDENIZAÇÕES TRABALHISTAS	R\$ 15.063,47	R\$ 15.063,47	100,00%	R\$ -	0,00%		0,00%
3.3.50.41 CONTRIBUIÇÕES							
3.3.90.14 DIARIAS - PESSOAL CIVIL	R\$ 63.032,70	R\$ 63.032,70	100,00%	R\$ 74.584,40	118,33%		0,00%
3.3.90.30 MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 5.250,00	R\$ 5.250,00	100,00%	R\$ -	0,00%		0,00%
3.3.90.33 PASSAGENS E DESP.C/LOCOMOÇÃO	R\$ 102.775,00	R\$ 102.775,00	100,00%	R\$ 62.019,11	60,34%		0,00%
3.3.90.36 OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.FÍSICA							
3.3.90.39 OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.JURÍDICA	R\$ 6.374.896,67	R\$ 6.374.896,67	100,00%	R\$ 7.284.566,77	114,27%	R\$ 413.553,97	6,49%
3.3.90.47 OBRIGAÇÕES TRIBUT. E CONTRIBUTIVAS	R\$ -						
Total - Despesas Correntes	R\$ 7.800.000,00	R\$ 7.800.000,00		R\$ 8.557.222,42		R\$ 506.024,43	
Despesas de Capital							
4.4.90.51 OBRAS E INSTALAÇÕES							
4.4.90.52 EQUIP.E MATERIAL PERMANENTE	R\$ -	R\$ -	0,00%		0,00%		0,00%
4.5.90.61 AQUISIÇÃO DE IMÓVEIS							
Total - Despesas de Capital	R\$ -	R\$ -		R\$ -		R\$ -	
Total por Projeto Mês	R\$ 7.800.000,00	R\$ 7.800.000,00		R\$ 8.557.222,42		R\$ 506.024,43	

Deixamos a disposição o e-mail: gespro@ms.senac.br para duvidas e detalhes a respeito deste assunto.



CONTATO

✉ falesig@ms.senac.br